

しんきんインターネットバンキング

IBM Trusteer Rapport（ラポート）のアップデートについて

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが 2021 年 10 月 3 日から順次配信されます。その際、最新の Rapport のアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化方法

対象となるオペレーティングシステム

- Windows O S

表示画面	手順
A screenshot of a Windows dialog box titled "TRUSTEER RAPPORT". The main message area says "保留中の更新" (Pending update). Below it, it says "Trusteer Endpoint Protectionからの重要な更新が有効化待ちとなっています。コンピューターを再起動して、これらの更新を有効化してください。再起動の前に、必ず作業内容を保存してください。" (Important updates from Trusteer Endpoint Protection have been received and need to be activated. Please restart your computer to activate these updates. Save your work before restarting.) At the bottom, there are two buttons: "今すぐ再起動" (Restart now) and "後で通知する" (Notify later).	<p>① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。 「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows O S を再起動します。</p>

以 上