

平成 25 年 11 月 13 日

## 「でんさいサービス」のご利用環境に関するお知らせ

平素は当金庫の「でんさいサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、しんきん電子記録債権システムでは、「Windows8」の OS を推奨環境に含めるための動作確認を進めておりますが、平成 25 年 10 月 17 日付で Microsoft 社より「Windows8」用にリリースされた「Internet Explorer11」において、電子証明書の取得・更新ができない事象が確認されました。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、本事象への対応が完了するまでの間、でんさいサービスをご利用の PC で「Internet Explorer11」の導入をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

対応完了時には改めてご案内させていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

※「Windows8」ご利用のお客さまが「Windows8.1」へ OS をアップグレードした場合、自動的に「Internet Explorer11」へアップデートされますので、ご注意ください。

