

Windows10 のサポート期限について

[バージョン 22H2 は 2025 年 10 月 14 日サポート終了]

サポート終了後 Windows10 は動作確認対象外となります

インターネットバンキングで利用しているマイクロソフト社の Windows10 バージョン 22H2 のサポートが 2025 年 10 月 14 日に終了となります。これにより 2025 年 10 月 14 日以降はすべての Windows10 のバージョンのサポートが切れることとなります。サポートが切れてしまった場合は、サイバー攻撃に対する修正パッチ等の提供を受けられなくなります。安全にパソコンを使用するためには Windows11 へのアップグレード(パーソナルダイレクトの場合は Windows11 へのアップグレードもしくは WindowsPC は使わず、動作確認済み環境の macOS やスマートフォン利用への変更も可)が必要です。

サポート終了後、インターネットバンキングの動作確認済み環境から Windows10 は削除される予定で、万が一不正取引に遭われた場合も損失の補填が行われない場合もございます。

なお、Windows11 は使用できるパソコンのスペックが限られており、パソコンの変更が必要な場合もあります。Windows11 へのアップグレードまたは変更については設定等もあるため、早々にご検討および実施をお願いします。

Windows10 バージョン 22H2 サポート期限

●2025 年 10 月 14 日(火)(米国時間)

バージョン別サポート期限

[Windows バージョン別サポート期限]

OS	エディション	バージョン	サポート期限
Windows11	Home and Pro	24H2	2026年10月13日
		23H2	2025年11月11日
		22H2	2024年10月8日
		21H2	2023年10月10日
Windows10	Home、Pro	22H2	2025年10月14日
		21H2	2023年6月13日
		21H1	2022年12月13日
		20H2	2022年5月10日
		2004	2021年12月14日
		1909	2021年5月11日
		1903	2020年12月8日
1809	2020年11月10日		

※太字は2025年までにサポートが終了するバージョン(過去5年以内)

留意事項

- 現在、ご自身で利用されているパソコンの OS のバージョンを確認してください(最新の Windows11 であっても Version22H2 以下はすでにサポート切れとなっています)。
- Windows10 の場合は Version 22H2 以外はすでにサポート切れとなっていますので早々に Windows11 へのアップグレード等の対応をお勧めします。
- サポートが終了した OS についてはアップデートがされないためサイバー攻撃を受けやすくなります。サポート終了までに OS のバージョンアップやアップグレードを必ず実施してください。
- 動作確認済み環境以外の環境でのインターネットバンキング利用については不正取引被害の補償が受けられない場合もございますのであらかじめご了承ください。

Windows10 バージョン確認方法

- Windows11 についてはパソコン性能によりアップグレードできない機種が存在しますのでご注意ください。

1. スタートボタンをクリック
2. 設定をクリック
3. システムをクリック
4. 詳細情報をクリック
5. 表示された画面の Windows の仕様にあるバージョンを確認



お問い合わせ

永和信用金庫
事務サポート推進部
06-6633-2426(9:00~17:00)