

お客さま各位

永和信用金庫

## 改元に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日の改元により、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたします。

## 【改元に関わるQ&amp;A】

Q 1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか
A 1	2019年5月以降も、「平成」の表記の帳票はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日 新元号「令和」を使用する場合は「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。訂正印は原則不要です。 令和                      令和 (例) 平成1年5月7日、平成元年5月7日 ※帳票の種類により、一部取扱いの異なる場合がございます。
Q 2	西暦を使用してもよいか
A 2	帳票・書式類には「      年      月      日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は、和暦、西暦どちらでもご使用いただけます。 (和暦)                      (和暦)                      (なし)                      (西暦) (例) 令和1年5月7日、令和元年5月7日、1年5月7日、2019年5月7日
Q 3	令和の帳票・書式を改元後すぐに使用したい
Q 3	令和の帳票類をご用意できるまで一定のお時間をいただきます。
Q 4	「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか
A 4	2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、Q1の要領でご記入ください。
Q 5	令和表記の手形・小切手帳は改元後すぐに使用したいので発行してほしい
A 5	令和表記の手形・小切手帳の作成にしばらく時間を要する可能性があります。当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳となる場合もあります。

## 「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください

- 改元を理由としたキャッシュカード搾取詐欺にご注意ください。  
元号が替わりましても、改めてキャッシュカードを作り直す必要はありません。
- 金融機関や警察等の公的機関を装ったお電話にご注意ください。  
金融機関や公的機関の職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号を聞くことは決してございません。  
そのようなことがあれば金融機関または警察にご連絡・ご相談ください。