

お客さま各位

永和信用金庫

【重要なお知らせ】信用金庫を騙ったボイスフィッシングについて(ご注意ください)

記

最近、信用金庫を騙る不審な電話(ボイスフィッシング)が相次いでいます。犯人は、セキュリティ対策ソフト「Rapport(ラポート)」のインストールを装い、偽のソフトをダウンロードさせるなどの手口で、お客さまのインターネットバンキングの ID・パスワードを盗み取ろうとします。その後、電話で指示をしながら振込操作をさせるなど、不正送金被害につながる非常に危険な行為が確認されています。

【当金庫が絶対に行わないこと】

- 電話でセキュリティソフトのインストールをお願いすること。
- 電話やメールでインターネットバンキングの ID・パスワードをお聞きすること。
- 電話で振込操作を指示すること。

これらを求める電話はすべて詐欺です。

【Rapport(ラポート) について】

※本ソフトウェアは、インターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。

インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用ください。

※本ソフトウェアは、パソコン専用です。スマートフォンやタブレット端末では、ご利用できません。

※本ソフトウェアは、インターネットログイン画面にてダウンロードできます。

【不審な電話を受けた場合】

- その場で操作を続けず、すぐに電話を切る。
- 不審なソフトをインストールしてしまった場合は、インターネットバンキングの利用停止・パスワード変更などをご案内いたします。
- お心当たりがある場合は、速やかに当金庫までご連絡ください。

【最後に】

当金庫では、お客さまの大切な資産を守るため、詐欺被害防止に取り組んでおります。

不審なメールやメッセージを受け取った際は、速やかに当金庫までご相談ください。

以 上