

お客さま各位

永和信用金庫

【重要なお知らせ】役員等を騙った不審メールにご注意ください

記

現在、信用金庫の理事長や役員等の名前を騙り、「LINE グループの作成」を依頼する不審メールが確認されています。

これらのメールは、実際の送信者とは無関係のアドレスから送られており、返信すると振込依頼などの不正要求につながる恐れがあります。

【お客さまへのお願い】

不審なメールやメッセージを受け取った際は、電話など別の手段でメール送信者にメール内容の確認を行なってください。

また、以下の点にもご注意ください。

- 身に覚えのない依頼が記載されている
- 送信元アドレスが不自然な場合など
- LINE グループ作成など、通常とは異なる依頼内容など
- 送信元アドレスが正規のものか確認する
- フリーメールからの依頼は特に警戒する
- LINE・SNS・QR コードを使った依頼は慎重に判断する
- 口座情報・個人情報の提供依頼には応じない

【安全のためのお願い】

- メールのお添付ファイルを開かない
- リンクをクリックしない
- メールに返信しない
- 不審なメールを受信した場合は削除する

【情報を提供してしまった場合】

万が一、口座情報などを送ってしまった場合は、速やかに当金庫までご相談ください。状況に応じて、口座の利用制限や ID・パスワードの変更などをご案内いたします。

【最後に】

当金庫では、お客さまの大切な資産を守るため、詐欺被害防止に取り組んでおります。不審なメールやメッセージを受け取った際は、速やかに当金庫までご相談ください。

以上