

令和7年3月14日

各 位

永和信用金庫
理事長 翁長 自夫

お客さま情報が記載された帳票の誤廃棄について

このたび、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された帳票の誤廃棄が判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理が求められる金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. お客さま情報が記録された帳票の概要

(1) 誤廃棄した帳票（ダンボール箱1箱）

定期預金伝票綴り（対象件数 5,023 件、平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月分）

(2) 記載されているお客さま情報等

氏名（社名）、住所、電話番号、生年月日、性別、勤務先、金額、口座番号等

2. お客さまへの影響

当該帳票を誤って廃棄処分（溶解処理済み）しており、外部への流出はなく、不正利用などの二次被害が発生するおそれはないものと判断しております。

3. 再発防止策

当金庫では今回の事態を受け、全役職員に対し、お客さま情報の管理について厳格な取り扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

4. その他

当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や口座残高、暗証番号等といった情報をお聞きすることは一切ございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問合せ先
問合せ先 永和信用金庫 経営企画部
電話番号 06-6633-1180
受付時間 平日の午前9時から午後5時まで