

2024年11月

お客さま各位

永和信用金庫

しんきん共同自動通知システム
「ANSER-DP、PBサービス」 取扱終了のお知らせ

平素より永和信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」(以下、DP、PBサービス)につきまして、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にございます。この度、ANSERセンターでは2025年12月末をもちましてDP、PBサービスの取扱を終了することを決定いたしました。

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、他サービスへの切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問合せは当金庫までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【お問合せ先】

永和信用金庫 事務サポート推進部

TEL：06-6633-1864