

# 「しんきん通帳アプリ」アカウント情報削除

アプリのアカウント情報（口座情報等）の削除を希望される場合は、下記の方法で削除することができます。

## ●アプリからアカウント情報削除手順

お客さま自身がしんきん通帳アプリ内のメニューから「金庫削除」または「アプリ初期化」をすることによりアカウント情報を削除することができます。

※削除情報は即時反映されます。

[アプリでのアカウント情報削除手順](#)

## ●依頼書を基にアカウント情報削除手順

STEP1	『しんきん通帳アプリ』アプリアカウント情報削除依頼書の提出
下記の依頼書を、永和信用金庫 事務サポート推進部 ご提出方法は、当金庫への郵送となります。（郵送先は依頼書内に記載がございます。）	
<a href="#">『しんきん通帳アプリ』アプリアカウント情報削除依頼書</a>	



STEP2	削除
当金庫でアカウント削除を行います。 なお、ご依頼いただいてから、削除完了までには約1ヶ月を要します。	

### 注意事項

- ・アプリ内、依頼書共に一度削除したアカウント情報等は復元することができませんので  
ご注意ください。