

平成 21 年 7 月 3 日

お客様 各位

永和信用金庫

お客様情報の紛失について

この度、当金庫におきましてお客様の個人情報が記載された書類を紛失していたことが判明いたしました。お客様の個人情報等の管理・保管については厳正に取扱いすることを徹底してまいりましたが、このような事態を招いたことは誠に申し訳なく深くお詫びいたしますとともにその内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1 個人情報記載書類の内容等について

(1) 紛失した書類等の名称、主な情報内容、店舗等

紛失した書類等の内容については、別添資料をご参照ください。

(2) 紛失した経緯

お客様の情報が記載された出資金印鑑届が一部の営業店で紛失していることが判明したことを受け、全店（含む本部）について調査を実施しました。その結果、11 部署におきまして、出資金印鑑届 19 枚が紛失していることが判明しました。また、類似案件の調査により普通預金印鑑届 1 枚、定期積金集金カード 1 枚が紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、今回の紛失は、誤って廃棄等された可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまで本件に関する照会や問題となる事象は一切発生しておりません。

2 お客様への対応

紛失が判明したお客様に対しては、紛失した内容等について、ご説明を申し上げご理解をいただいております。

3 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、全職員に対し改めてお客様情報の厳格な管理と厳正な取扱いについて注意喚起し、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

永和信用金庫 法務統括部

フリーダイヤル : 0120-566-334

受付時間 : 午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日は除きます）

別添資料

紛失した個人情報記載書類の一覧

種 類	情 報 内 容	お客様先数	店 舗 名
出資金印鑑届	お客様名、会員番号、住所、勤務先住所、電話番号、配当指定口座等	19	本店営業部、山王支店、玉出支店、城東支店、梅田支店、今里支店、生野支店、喜連支店、花園支店、鶴橋支店、総務部
定期積金 集金管理カード	お客様名、口座番号、住所、職業、電話番号等	1	喜連支店
普通預金印鑑届	お客様名、顧客番号、口座番号、住所、勤務先、勤務先住所、電話番号等	1	城東支店