

お詫び

(2月25日(月)に銀行等他金融機関あてに振込されたお客さまへ)

永 和 信 用 金 庫

このたびは大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

2月25日(月)に発生した信用金庫業界の為替ネットワークを運営するシステムの障害により、2月25日(月)に信用金庫から都銀・地銀等の金融機関(信用金庫以外)あてにお振込された為替取引のうち74万件が同日中での処理が未処理となりました。

これらの取引につきましては、2月26日(火)に振込にかかる処理が完了する予定となっておりますが、ご不明な点などがございましたら、当信用金庫に設置されております下記の相談窓口までご相談またはご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、システム障害につきましては、その後、復旧作業に努め、未処理分につきましては、2月26日(火)午前8時30分から順次処理することとなっております。

今後はこうした障害の再発生防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

- ・お客さまご相談センター TEL 06-6633-1184
FAX 06-6643-4720

- ・当信用金庫本店および各支店

以 上

平成20年2月26日

お客さま各位

永和信用金庫

振込電文の遅延発生についてのお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、昨日、朝から信用金庫と銀行等との送金業務を行う信用金庫業界の為替中継システム（全信金システム）に障害が発生し、信用金庫から銀行等への送金・振込ができない状況が発生いたしました。

なお、信用金庫相互間の送金・振込みは平常どおり処理されております。

ご利用のお客さまには、大変ご不便、ご迷惑をお掛けしていますことを深くお詫び申し上げます。

今後はこうした障害の再発生防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上