携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

永和信用金庫

個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話 向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテッ ク社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけし ますが、平成28年9月30日(金)までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン (スマートフォン向けまたはパソコン向けのソフトウェアトークン)への変更をお願いいた します。

変更手順について

	変更手順内容	
変更手順1	パソコン向けソフトウェアトークンへの変更手順	
変更手順2	スマートフォン向けトークンへの変更手順	

以上

<ご留意事項>

平成28年10月1日より、携帯電話向けソフトウェアトークンは提供元のサポート対象外とな りますので、携帯電話向けソフトウェアトークンに関する各種問い合わせや不具合の対応ができな くなります。 (1) パソコン向けトークンのインストール
 ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html

(2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

- (3) トークンの変更登録
 - ①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンク を選択してください。

ログイン		
インターネットバンキングロ	ログインします。 4号) ログィ	
	19/1 12/1	
ログイン		
契約者ID(利用者番号)		
ロジインバスワード		ソフトウェアキーボー
ログイン		
■英字は大文字と小文字を	区別しますの	で、ご注意ください。
リブラウザの「戻る」「進む」	ボタンは使用	しないでください。
こ利用のOSおよびブラ・ た取るリーは多様をリませ	ウザや文字の	たきさによっては、画面のレイアウト
「お気に入り登録」ボタン	InternetExpl	orerのみに対応しております。
ワンタイムバスワードのごろ	的 ワンタイ	(ムパスワードの利用登録はこちら

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

ワンタイムバスワードオ	山用登録
利用者認証 >> ワンタイム	バスワード登録情報入力 >> 処理結果
ワンタイムバスワードの利用登録 契約者ID、ロジインバスワードを 利用登録	象を行います。 そ入力し、「次へ」ボタンを押してください。
契約者ID	
ロダインバスワード	ソフトウェアキーボー
	次へ 戻る

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワード を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムバスワード利用登録		携帯電話	
利用者記録シンワンタイム	パスワード入力 >> ワンタイムパスワード登録情報人力 >> 処理	VP Astess	
現在ご利用中のワンタイムパス フンタイムパスワードを入力し、 現在ご利用中のワンクタ	ワードの問題を行います。 「次へ」ボジンを押してください。 イレパフロードン コ	VSJNOODOONLEV	
ワンタイムパスワード	トークノに表示されている放字を入力してください。(20秒毎):	987654	
Symantec. Validation & ID Protection	次へ		

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークン ID とワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

<u>ワンタイムバスワード利用登録</u> 利用者223F >> ワンタイムバスワード入力 >> ワンタイムバスワード登録情報入力 >> 約3		パソコン	
ご利用を開始するワンタイムバ ワンタイムバスワードを入力し、	スワードの利用登録を行います。 「登録」ボジンを押してください。	▼ VIP Access - ×	
ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録		V\$ST27478585	
ワンタイムパスワード	トークノに表示されている数字を入力してください。(30秒毎):	ידעגעדע פיגע 318454 ₽	
Symantec. Validation & ID Protection	全称 ログイン画面に戻る	Symantec. Validation & ID Protection	

⑤処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。

力 >> <u>美理結果</u>
頭

(4)携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

- (1) スマートフォン向けトークンのインストール ご利用のスマートフォンのOS(AndroidまたはiOS等)に応じたアプリストア(Google Playまたは App Store 等)にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてくだ さい。
- (2)新・旧トークンの起動携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。
- (3) トークンの変更登録
 - ①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンク を選択してください。

ログイン	
インターネットバンキングにログ ■契約者ID(利用者番号	ゔインします。 る)、ログインバスワードを入力し、「ログ
ログイン	
契約者ID《利用者番号》	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード
ログイン	
 英字は大文字と小文字を図 ブラウザの「戻る」「進む」ボ 	BPしますので、ご注意ください。 タンは使用しないでください。
■ご利用のOSおよびブラウサ お取引には影響ありません	がや文字の大きさによっては、画面のレイアウト1 **
■「お気」こへり登録」ボタンは	internetExplorerのみに対応しております。
ワンタイムパスワードのご案内	り ワンタイムパスワードの利用登録はこちら

②利用認証画面にて、契約者 ID とログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

ワンタイムバスワード利用	<u>き録</u>
利用者認証 >> ワンタイムバスワ	ード登録情報入力 >> 処理結果
ワンタイムバスワードの利用登録を行し 契約者ID、ログインバスワードを入力し 利用登録	います。 、「次へ」ボタンを押してください。
契約者ID	
ロダインパスワード	ソフトウェアキーボード
	次へ戻る

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワード を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録		携带電話
利用者には、ソリノタイム	バスワード入力 >>> ワンタイムハスワード支撑储靴入力 >> 処均	WP Assess
現在ご利用中のワンタイムバスワードの提証を行います。 ワンタイムバスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。		VSJN00000001
ワンタイムパスワード	トークンに表示されている故宇を入力してください。(30秒毎):	987654
Symantec. Validation & ID Protection	次へ ログイン画面に戻る	States a

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

		スマートフォン
ワンタイムバスワードオ	利用登録	
利用者認証 >> ワンタイム	「スワード入力 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理	VIP Access
ご利用を開始するワンタイムパ、 ワンタイムパスワードを入力し、 ご利用を開始するワンタ	スワードの利用登録を行います。 室禄Jボタンを押してください。 イムパスワードの利用登録	Credential ID VSMT00803896
トークンID		Security Code @19
ワンタイムパスワード	トークンに表示されている缺字を入力してください。(30秒毎):	082263
Symantec. Validation & ID Protection	登録 ログイン画面に戻る	Stratte

⑤処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。



(4)携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。