

2019年4月

お客さま各位

永和信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日の改元、同日を祝日とし10連休となることにより、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたします。

【改元に関わるQ&A】

| | |
|-----|--|
| Q 1 | 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか |
| A 1 | 2019年5月以降も、「平成」の表記の帳票はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日 新元号「令和」を使用する場合は「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。 訂正印は原則不要です。 令和 令和 (例) 平成1年5月7日、平成元年5月7日 ※帳票の種類により、一部取扱いの異なる場合がございます。 |
| Q 2 | 西暦を使用してもよいか |
| A 2 | 帳票・書式類には「 年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は、和暦、西暦どちらでもご使用いただけます。 (和暦) (和暦) (なし) (西暦) (例) 令和1年5月7日、令和元年5月7日、1年5月7日、2019年5月7日 |
| Q 3 | 改元後に、旧元号が残る官公署発行の証明書は使用できるか |
| A 3 | 2019年5月以降でも有効期限内であれば有効な証明書としてご使用いただけます。 |
| Q 4 | 令和の帳票・書式を改元後すぐに使用したい |
| A 4 | 令和の帳票類をご用意できるまで一定のお時間をいただきます。 |
| Q 5 | 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか |
| A 5 | 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、Q1の要領でご記入ください。 |
| Q 6 | 令和表記の手形・小切手帳は改元後すぐに使用したいので発行してほしい |
| A 6 | 令和表記の手形・小切手帳の作成にしばらく時間を要する可能性があります。当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳となる場合もあります。 |

【10連休に関わるQ&A】

| | |
|-----|---|
| Q 1 | 10連休中にATMは利用できるのか |
| A 1 | 休日に稼働している当金庫ATM・他行ATM・コンビニATMともにご利用いただけます。 |
| Q 2 | 10連休中に両替機は利用できるのか |
| A 2 | 当金庫の両替機はご利用いただけません。 |
| Q 3 | 10連休中に貸金庫は利用できるのか |
| A 3 | 当金庫の貸金庫はご利用いただけません。 |
| Q 4 | 10連休にともない、信用金庫取引に影響ないか |
| A 4 | <p>10連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常より取引完了にお時間をいただく場合がございます。</p> <p>今後、連休前後を指定日とするお取引（※）について、早期持込をご依頼する予定です。</p> <p>※総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付など</p> <p>また、通常月初等でお送りしていたお客さまあての通知物も、10連休明けの送付となる可能性がございます。</p> |
| Q 5 | 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）の口座振替は自動で引き落としされるのか |
| A 5 | 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）は休日の扱いになりますので、5月7日（火）に引き落としされます。 |
| Q 6 | 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を振込指定日とすることはできるのか |
| A 6 | <p>土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。</p> <p>ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込は可能です。</p> <p>※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。</p> <p>（例）お振込み先の金融機関のサービス休止など</p> |

【外国為替関連に関するQ & A】

| | |
|----|--|
| Q1 | 10連休にともない、外国為替業務取引に影響ないか |
| A1 | <p>10連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常より取引完了にお時間をいただく場合がございます。</p> <p>今後、連休前後を指定日とするお取引（※）について、早期持込をご依頼する予定です。</p> <p>※海外仕向送金取引、海外被仕向送金取引、輸入貿易書類取引、輸入信用状取引</p> <p>（例）海外被仕向送金について、当金庫と海外との取引の経由銀行である信金中央金庫外為センターの処理集中の影響により、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。</p> <p>（例）輸入貿易書類取引について、お客さまへの貿易書類のお渡しにお日にちが掛かる場合がございます。お急ぎの場合は、海外のお取引先様に取引銀行へ貿易書類を早期に持込をしていただくようご依頼ください。</p> <p>また、通常月初等でお送りしていたお客さまあての通知物も、10連休明けの送付となる可能性がございます。</p> |

「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください

- 改元を理由としたキャッシュカード搾取詐欺にご注意ください。
元号が替わりましても、改めてキャッシュカードを作り直す必要はありません。
- 金融機関や警察等の公的機関を装ったお電話にご注意ください。
金融機関や公的機関の職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号を聞くことは決してございません。
そのようなことがあれば金融機関または警察にご連絡・ご相談ください。