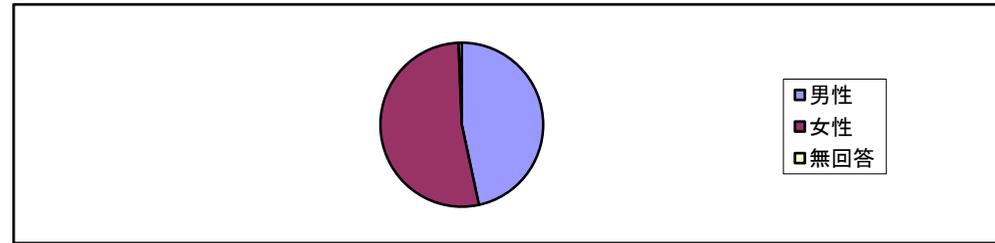
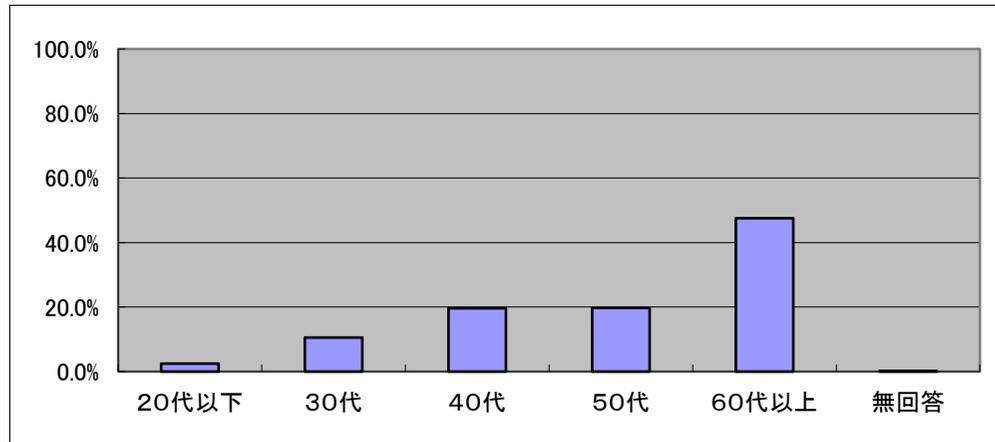


## 永和信用金庫のサービスに関するアンケート(回答者のプロフィール)28年度

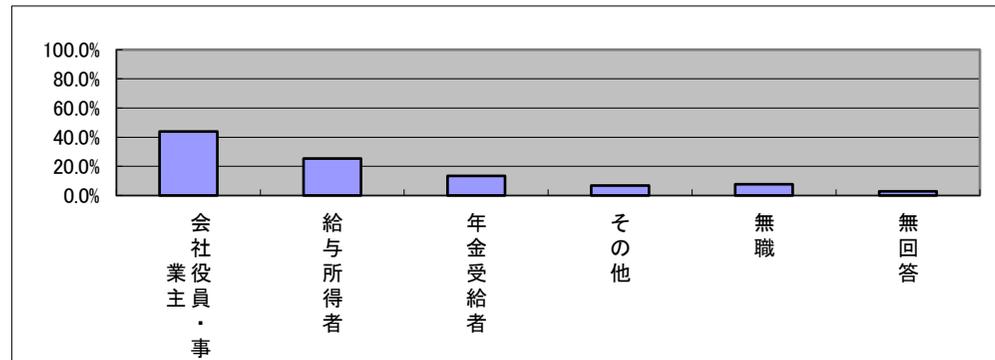
1. 性別	比率	人数
男性	46.6%	373
女性	52.8%	422
無回答	0.6%	5
合計	100.0%	800



2. 年齢	比率	人数
20代以下	2.5%	20
30代	10.5%	84
40代	19.6%	157
50代	19.8%	158
60代以上	47.5%	380
無回答	0.1%	1
合計	100.0%	800



3. 職業	比率	人数
会社役員・事業主	44.0%	352
給与所得者	25.3%	202
年金受給者	13.5%	108
その他	6.9%	55
無職	7.6%	61
無回答	2.8%	22
合計	100.0%	800



## 平成28年度 永和信用金庫のサービスに関するアンケート(全体)

項目	多くの職員から挨拶がある		複数の職員から挨拶がある		満足度		窓口担当者のみ挨拶がある		あまり聞こえてこない		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
1. 職員の挨拶はきちんとできていますか？	374	47.4%	350	44.4%	724	91.8%	59	7.5%	6	0.8%	65	8.3%	11	1.3%	<b>83.5%</b>

項目	非常に好感が持てる		やや好感が持てる		満足度		あまり好感が持てない		横柄で感じが悪い		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
2. 窓口・渉外担当者の印象はどうですか？	567	71.2%	227	28.5%	794	99.7%	2	0.3%	0	0.0%	2	0.3%	4	0.5%	<b>99.4%</b>

項目	活気があり明るい		やや明るい		満足度		少し暗い		暗い		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
3. 店内の雰囲気はどうですか？	354	44.6%	400	50.4%	754	95.0%	39	4.9%	1	0.1%	40	5.0%	6	0.7%	<b>90.0%</b>

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
4. ご相談に対するアドバイスや商品内容の説明はいかがですか？	480	61.2%	289	36.8%	769	98.0%	16	2.0%	0	0.0%	16	2.0%	15	1.8%	<b>96.0%</b>

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
5. 事務処理対応はいかがですか？	533	67.0%	243	30.6%	776	97.6%	18	2.3%	1	0.1%	19	2.4%	5	0.6%	<b>95.2%</b>

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
6. ご来店の際の待ち時間はいかがですか？	431	54.5%	295	37.3%	726	91.8%	62	7.8%	3	0.4%	65	8.2%	9	1.1%	83.6%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
7. 店舗内外の美化は行き届いていますか？	554	69.8%	235	29.6%	789	99.4%	5	0.6%	0	0.0%	5	0.6%	6	0.8%	98.8%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
① 渉外および支店担当者とは定期的にコミュニケーションが取れていますか？	343	76.4%	96	21.4%	439	97.8%	7	1.6%	3	0.7%	10	2.3%	351	43.9%	95.5%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
② 経営課題の解決に向けたご提案はいかがですか？	271	62.7%	149	34.5%	420	97.2%	10	2.3%	2	0.5%	12	2.8%	368	46.0%	94.4%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
合計	3,907	60.8%	2,284	35.5%	6,191	96.4%	218	3.4%	16	0.2%	234	3.6%	775	10.8%	92.7%

※「DI」とは判断指数のことで、「満足度」から「不満足度」を差引いた数値(無回答を除く)