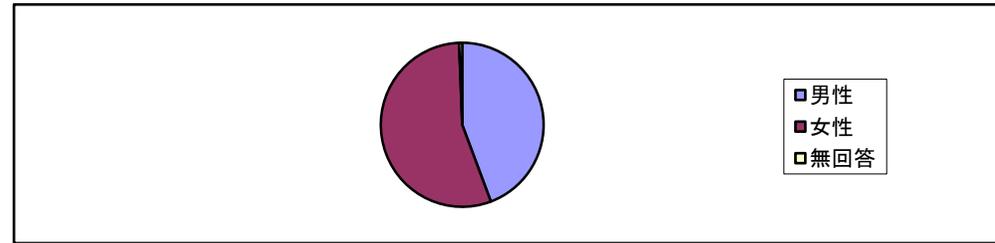
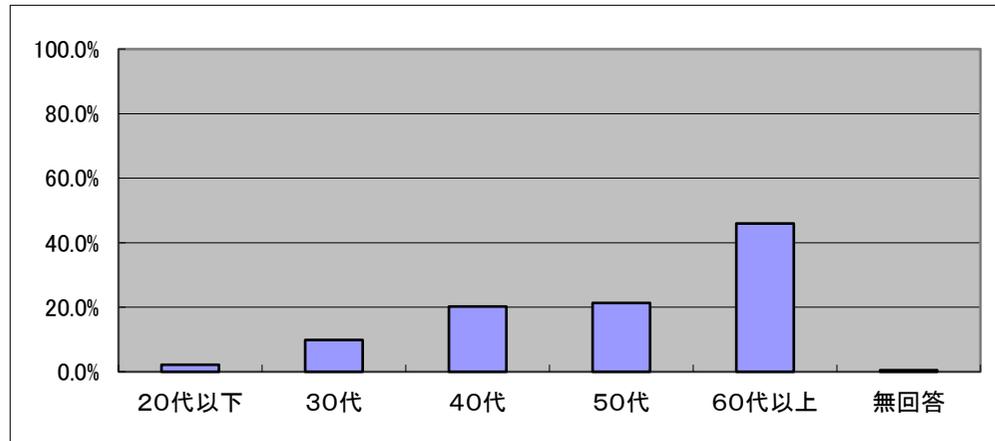


永和信用金庫のサービスに関するアンケート(回答者のプロフィール)27年度

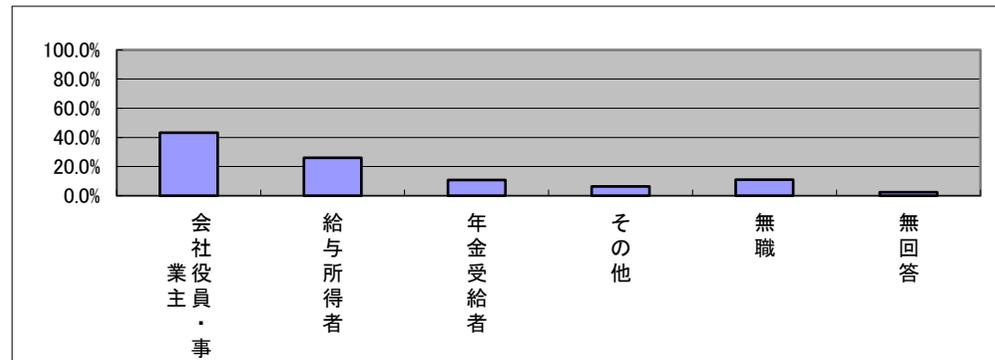
1. 性別	比率	人数
男性	44.3%	364
女性	55.1%	453
無回答	0.6%	5
合計	100.0%	822



2. 年齢	比率	人数
20代以下	2.2%	18
30代	9.9%	81
40代	20.2%	166
50代	21.3%	175
60代以上	46.0%	378
無回答	0.5%	4
合計	100.0%	822



3. 職業	比率	人数
会社役員・事業主	43.3%	356
給与所得者	26.0%	214
年金受給者	10.8%	89
その他	6.4%	53
無職	10.9%	90
無回答	2.4%	20
合計	100.0%	822



平成27年度 永和信用金庫のサービスに関するアンケート(全体)

項目	多くの職員から挨拶がある		複数の職員から挨拶がある		満足度		窓口担当者のみ挨拶がある		あまり聞こえてこない		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
1. 職員の挨拶はきちんとできていますか？	401	48.8%	354	43.1%	755	91.8%	52	6.3%	3	0.4%	55	6.7%	12	1.5%	85.2%

項目	非常に好感が持てる		やや好感が持てる		満足度		あまり好感が持てない		横柄で感じが悪い		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
2. 窓口・渉外担当者の印象はどうですか？	588	71.5%	224	27.3%	812	98.8%	5	0.6%	1	0.1%	6	0.7%	4	0.5%	98.1%

項目	活気があり明るい		やや明るい		満足度		少し暗い		暗い		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
3. 店内の雰囲気はどうですか？	342	41.6%	418	50.9%	760	92.4%	53	6.4%	3	0.4%	56	6.8%	6	0.7%	85.6%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
4. ご相談に対するアドバイスや商品内容の説明はいかがですか？	467	56.8%	312	38.0%	779	94.8%	25	3.0%	1	0.1%	26	3.2%	17	2.1%	91.6%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
5. 事務処理対応はいかがですか？	568	69.1%	231	28.1%	799	97.2%	19	2.3%	1	0.1%	20	2.4%	3	0.4%	94.8%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
6. ご来店の際の待ち時間はいかがですか？	427	51.9%	329	40.0%	756	92.0%	55	6.7%	5	0.6%	60	7.3%	6	0.7%	84.7%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
7. 店舗内外の美化は行き届いていますか？	552	67.2%	257	31.3%	809	98.4%	7	0.9%	1	0.1%	8	1.0%	5	0.6%	97.4%

項目	満足している		やや満足している		満足度		やや不満		不満		不満足度		無回答		DI(※)
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	比率
合計	3,345	58.1%	2,125	36.9%	5,470	95.1%	216	3.8%	15	0.3%	231	4.0%	53	0.9%	91.0%

※「DI」とは判断指数のことで、「満足度」から「不満足度」を差引いた数値